

AGB Allgemeine Verkaufsbedingungen und Pflichtinformationen

von

Annette Langner Gesundheitsprodukte
Solmsstr. 8
10961 Berlin
Tel: 030-69503838

info@gesundheitsprodukte-berlin.de
www.gesundheitsprodukte-berlin.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE262527278

Annette Langner ist Vertragspartnerin bei allen Geschäften, die der Kunde über www.gesundheitsprodukte-berlin.de bzw. telefonisch/per Email/Fax mit uns über das unter www.gesundheitsprodukte-berlin.de veröffentlichte Angebot abschließt.

§ 1 Allgemeines

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen und Informationen sind in deutscher Sprache verfasst. Auf Wunsch können sie telefonisch unter o.g. Rufnummer bzw. Emailadresse in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden nach Kaufabschluss dem Kunden ebenfalls übermittelt.

Unsere ladungsfähige Anschrift kann insbesondere der Rechnung und dem Impressum entnommen werden, sowie diesen AGB.

Für alle unsere Lieferungen aus Verträgen über unser Angebot unter www.gesundheitsprodukte-berlin.de gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers gelten nur insoweit, als wir ihnen ausdrücklich zugestimmt haben. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen, soweit nichts vereinbart ist.

Soweit in diesen Bedingungen Regelungen für Verbraucher und Unternehmer enthalten sind, gilt folgendes:

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsschluss

1. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertragsabschluss mit Annette Langner Gesundheitsprodukte auf www.gesundheitsprodukte-berlin.de findet wie folgt statt:

(a) Rechtlich

In rechtlicher Hinsicht stellen die unter www.gesundheitsprodukte-berlin.de dargestellten Produkte Aufforderungen an den Kunden dar, ein verbindliches Angebot an Annette Langner Gesundheitsprodukte abzugeben. Der Kunde gibt demgemäß mit dem Absenden seiner Bestellung (mit dem Button: "zahlungspflichtig bestellen") ein verbindliches Angebot ab. Er erhält daraufhin unverzüglich, binnen 24 Stunden eine Nachricht per Email von Annette Langner Gesundheitsprodukte, in welcher erklärt wird, ob Annette Langner Gesundheitsprodukte das Vertragsangebot annimmt. Im Falle der Annahme enthält die Nachricht eine Zusammenfassung des Vertragsinhalts, der AGB und der Widerrufsbelehrung und, soweit Vorkasse vereinbart ist, Zahlungshinweise. Es ist dann ein Vertrag zustande gekommen. Im Falle der Ablehnung kommt kein Vertrag zustande. Es kommt auch kein Vertrag zustande, wenn Annette Langner Gesundheitsprodukte nicht binnen 24 Stunden die Annahme Ihres Angebotes per Mail bestätigt.

(b) Technisch

In technischer Hinsicht kommt ein Vertrag wie folgt zustande:

Der Kunde klickt auf den Seiten der Artikelbeschreibung auf den Button "In den Warenkorb legen". Es wird dann der Vertragsgegenstand und der Endpreis nebst Versandkosten angezeigt. Der Artikel wurde dem Warenkorb hinzugefügt. Hinter "Ihr Warenkorb" wird die Einkaufssumme angezeigt. Der Kunde kann weiter einkaufen oder oben auf "Ihr Warenkorb" klicken. Er kann auch die Anzahl der zu bestellenden Waren verändern, oder einzelne bzw. alle Artikel entfernen. Dann werden die geänderten Konditionen angezeigt. Im Warenkorb werden auch bereits die angebotenen Zahlungsarten und damit ggf. in Verbindung stehende Kosten angezeigt.

Wenn der Kunde die Ware bestellen möchte, muss er sich als Neu-Kunde registrieren oder sich mit seinen Kundendaten anmelden. Nach erfolgter Anmeldung kann er die Zahlungsart auswählen, indem er neben "Zahlungsart auswählen" in einem Pop-Up-Fenster entscheidet, wie er bezahlen möchte.

Nach dem weiteren Klicken auf "zur Kasse" sieht der Kunde seine Bestellung, die er nochmals überprüfen kann, und muss anschließend den AGB, die Widerrufsbelehrung sowie die Datenschutzbestimmungen durch Ankreuzen zustimmen "Gelesen und einverstanden". Im Anschluss sieht der Kunde seine Kundendaten (Name, Rechnungsadresse), darunter hat er die Möglichkeit eine abweichende Lieferanschrift einzugeben. Im Anschluss daran hat der Kunde die Möglichkeit, eine persönliche Nachricht, in ein dafür vorgesehenes Fenster einzugeben. Anschließend wird die Bestellung verbindlich abgeschickt mit dem Button "zahlungspflichtig bestellen".

Der Kunde erhält auf dieses Angebot hin innerhalb von 24 Stunden per Email die Mitteilung von Annette Langner Gesundheitsprodukte, ob das Angebot angenommen wird, seine Rechnung (bei Vorkasse), sowie die Vertragsinhalte einschließlich der hier formulierten Bedingungen, Informationen und die Widerrufsbelehrung.

2. Nach dem Kauf; Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von Annette Langner Gesundheitsprodukte gespeichert. Unmittelbar mit Zugang der Annahmeerklärung per Email erhält der Kunde alle für den Kauf wichtigen Daten und eine Zusammenfassung der bestellten Leistungen, die Widerrufsbelehrung sowie die hier gegebenen Bedingungen und Informationen und – soweit Vorkasse vereinbart ist - eine Zahlungsaufforderung mit Angabe der Bankverbindung. Die Rechnung geht dem Kunden gesondert zu. Annette Langner Gesundheitsprodukte bittet darum, alle Informationen auszudrucken und gut aufzubewahren, die Rechnung für mindestens zwei Jahre (Unternehmer: zehn Jahre).

§ 3 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Annette Langner Gesundheitsprodukte Solmsstr. 8, 10961 Berlin, Tel: 030-69503838, info@gesundheitsprodukte-berlin.de] mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die

Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

Ausschluss des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 4 Preise

Die Preise verstehen sich inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§ 6 Versandkosten, Liefergebiet, Lieferungsfristen, Versandgefahr

Wir liefern innerhalb Deutschlands und nach Österreich und in die Schweiz. Lieferungen in die Schweiz können Zölle und Einfuhrumsatzsteuer auslösen, die zu Lasten des Käufers gehen.

Versandkosten finden Sie auf unserem Shop unter der Rubrik "Versandkosten" unter <http://www.gesundheitsprodukte-berlin-shop.de/?go=vskinfo>.

Die Lieferzeit wird bei den entsprechenden Artikeln angegeben. Bei Vorkasse beginnen die Lieferfristen, wenn Sie die Zahlung beauftragt haben, bei Nachnahme (soweit angeboten) mit Vertragschluss.

Sollte es zu unvorhergesehenen Lieferverzögerungen kommen, informieren wir Sie sofort.

Ist der Käufer Unternehmer und erwirbt er die Ware für die von ihm ausgeübte gewerbliche oder selbstständig ausgeübte berufliche Tätigkeit, geht die Versandgefahr auf den Käufer über, sobald wir die Ware an die Transportperson übergeben. In allen anderen Fällen tragen wir die Versandgefahr bis zur Übergabe an den Käufer bzw. dessen Empfangsbevollmächtigten aus gesetzlichen Gründen.

§ 7 Zahlungsbedingungen

Wir stellen dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus. Wir liefern gegen Vorauszahlung

(Überweisung durch den Kunden, oder über den Bezahlendienst PayPal), oder per Nachnahme.

§ 8 Mängelhaftung

Es gelten die gesetzlichen Regelungen zur Mängelhaftung.

Die Mängelhaftung des Anbieters richtet sich nach §§ 434 ff. BGB. Die Rechte aus Mängelhaftung umfassen das Recht auf Nacherfüllung (Nachbesserung oder Lieferung einer neuen Sache), Rücktritt, Minderung und Schadensersatz sowie Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

Die Frist zur Ausübung der Rechte aus Mängelhaftung beträgt zwei Jahre, die mit der Übergabe der Ware an den Kunden beginnen.

§ 9 Hinweis zum Gesetz über das in Verkehr bringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten.

Hersteller (zu denen auch Importeure zählen) sind gesetzlich verpflichtet, in den Verkehr gebrachte, alte Elektrogeräte kostenlos zurückzunehmen. Die Elektro- und Elektronikgeräte müssen mit einem Symbol (durchgestrichene Abfalltonne auf Rädern) gekennzeichnet sein.

Als Händler sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass solche Altgeräte nicht als unsortierter Siedlungsabfall beseitigt werden dürfen. Sie sind getrennt zu sammeln und über die örtlichen Sammel- und Rückgabesysteme zu entsorgen. Wie im ElektroG vorgeschrieben verkaufen wir nur noch Elektro- und Elektronikgeräte von Herstellern, die bei der zuständigen Behörde registriert sind. Eine insolvenz sichere Garantie für die Finanzierung der Rücknahme und Entsorgung ihrer Elektrogeräte weisen diese Unternehmen ebenfalls nach. Es handelt sich hier um die Erfüllung von gesetzlichen Pflichten jedes Herstellers oder Händlers, keine Werbung für unser Unternehmen oder unsere Produkte.

§ 10 Schlussbestimmungen, Vertragssprache

Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, wenn der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht entzogen wird.

Streitschlichtung/Beschwerden:

Die EU-Kommission stellt ab dem 15.02.2016 eine Plattform für die außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Als Verbraucher können Sie Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts klären. Sie erreichen die Plattform unter der Adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Es handelt sich um einen externen Link. Bei Fragen hierzu erreichen Sie uns unter der Emailadresse: inf@gesundheitsprodukte-berlin.de

Stand: 6/14 (aktualisiert 15.02.2017, neue Anschrift)